

國立內埔農工 112 學年度第一學期 期末團膳供應委員會組織會會議

會議主題：討論 112-1 學校桶餐供應之相關問題及改善措施

一、日期：112 年 12 月 26 日(二)中午 12：10

二、地點：教學大樓學務處會議室

三、主席：林佳滿 主任（召集人）

四、參加人員：郭政郎主任(總務主任)、黃淑容主任(主計主任)、劉育全組長(衛生組長)、郭文金老師(員生社主席)、張寶樹老師(一年級級導師)、陳志偉老師(二年級級導師)、劉志芬老師(三年級級導師)、家長代表 4 人、學生代表 2 人、味帝廠商代表。

聯絡人：衛生組 劉育全 分機 284

工作人員：陳宇哲 先生

會議紀錄：陳淑澂 小姐

五、主席致詞：略

六、工作報告：

1. 國教署來函，依「高級中等以下學校午餐供應會組織及運作要點」已明定學校午餐供應會，應納入學生代表。本校團膳供應委員會已納入學生代表。
2. 持續宣導各班中午用餐完畢，請盡早將餐桶抬至一樓。
3. 本學期請廠商協助提供學生用餐滿意度調查表作為供餐改善方針，學生若對餐點有意見可馬上反映，調查結果如附件一。

七、提案討論：無

八、建議事項：

陳老師：近日天氣較寒冷，學生反應飯菜偏冰涼以及排骨湯中的排骨無法供應每位學生都吃到，希望廠商改善。

劉老師：有與其他老師討論班級及學生人數逐年減少是未來趨勢，現在學生抬餐的餐桶總共有四個，一個裝飯、一個裝湯及兩箱餐桶(內含三道菜及一組餐具)，本校有些班級人數小於 10 人，可不可以將裝菜的容器改變小一點，讓一個餐桶可裝四個容器，學生表示以前國中一個餐桶可以裝三道菜，改善容器大小使學生減少抬的餐桶量。學生越來越少且惰性不想抬桶餐，貴公司是否可將桶餐送至每層樓電梯口處？學生統一至電梯口處搬餐桶。

劉組長：桶餐送至電梯口處沒人看顧會有食安疑慮的問題，或是學生好奇打開看今天餐點，甚至可能看到喜歡的食物就順手牽羊，會衍生很多相關問題。

學務主任：少子化是學校未來趨勢，廠商若持續供應桶餐，需要有配套措施，建議可以先訂製一些。放置電梯口處會有放置區塊的設置規範以及需加強管理的問題，現在放置在中廊廠商可以幫忙看管，有些班級用餐習慣不佳且衛生條件不佳會有食安問題衍生。

總務主任：若廠商可以像外送平台將桶餐送至各班門口是很好的做法，但一定會增加成本，需要向同學解釋要有漲價的心理準備。

廠商：天氣變化導致飯菜偏冰涼的部份，會再討論研議改善方式。排骨的數量會告知配菜人員改善，請平均分配。容器都是需要訂做的，學生國中時期可裝三道菜的餐桶相對更大，一個人搬會比較重，學生人數逐年減少是未來趨勢，這部分於公司開會時會提出討論。若配送教室都有電梯可以抵達，本公司可以增加人力配送至各班門口，但需要學生用餐完畢後將餐桶抬至回收處。因為貴校行政處室都有用餐，配送地點較多，若要將餐桶配送至各班門口需增加人力，會增加公司成本故需與公司研議。

郭員生社主席：學生訂餐的意願越來越低，從統計表上菜量、菜色、調味及油膩度來看這四個非常滿意加滿意的百分比不到 50%，因本校價位便宜，若要吸引學生訂餐建議調整價錢及調整改善菜量、菜色、調味及油膩度。請廠商提供其他學校的滿意度調查讓本校參考。

廠商：這與價格沒有差別，本校的菜色與他校是相同的，他校滿意度約 70-80 分，學生滿意度調查以個人主觀佔最大，不是因為菜不好，單純以個人觀點「我就是不想吃！」。本公司可以提供其他學校的滿意度調查讓貴校參考。

學務主任：滿意度調查人數沒有全部用餐的學生都有填寫，以往約 100 左右學生填寫，回饋率不高。

學生代表：學生都要老師督促才會完成。

劉老師：112-2 學期執行 113 學年桶餐意願調查時，可與學生解釋送餐至各班需一餐增加至多少費用，若學生自行抬餐的話一餐是多少費用，讓學生勾選。

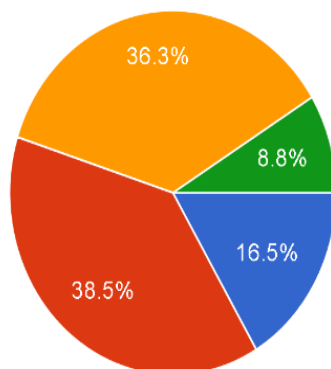
廠商：回公司評估及討論，會有個數據給貴校參考。若之後有協助送餐至各班上，需要學生配合維持餐桌的衛生，因沒有清潔會滋生蟑螂螞蟻，就會衍生食安問題。

九、臨時動議：無

十、散會：下午 12 點 35 分。

你認為飯量夠嗎？

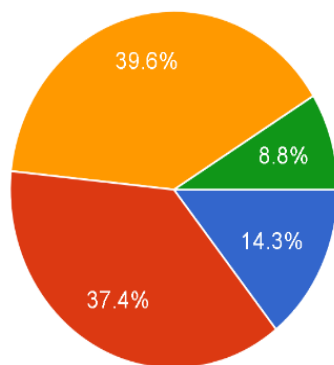
91 則回應



● 非常滿意
● 滿意
● 普通
● 不滿意

你認為菜量夠嗎？

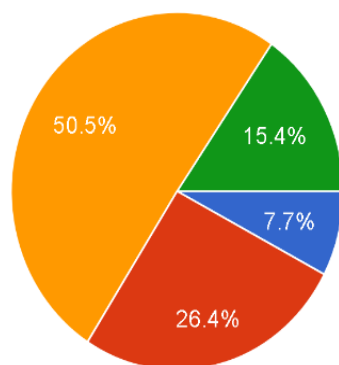
91 則回應



● 非常滿意
● 滿意
● 普通
● 不滿意

你認為菜色如何？

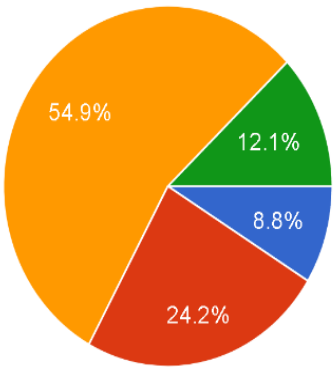
91 則回應



● 非常滿意
● 滿意
● 普通
● 不滿意

你認為菜的調味如何

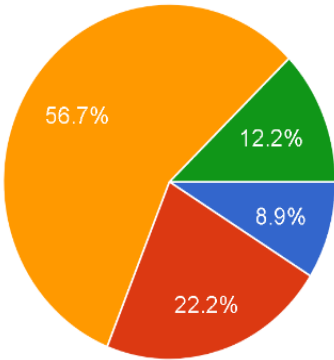
91 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意

你認為菜的油膩度如何?

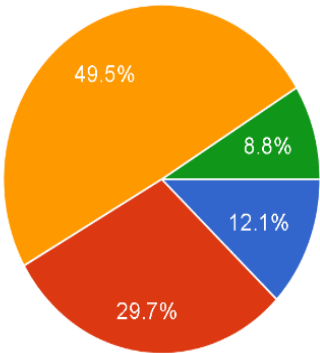
90 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意

你認為菜的新鮮度如何?

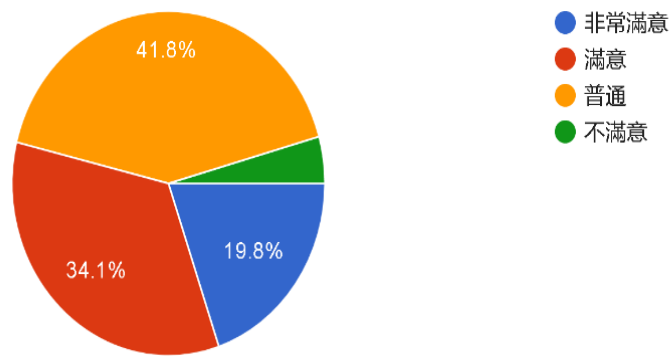
91 則回應



- 非常滿意
- 滿意
- 普通
- 不滿意

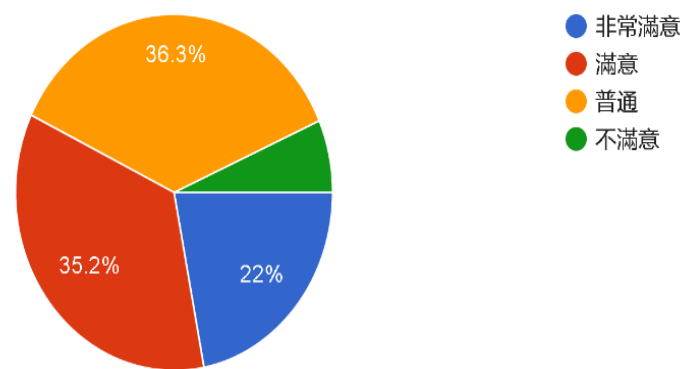
你認為飯菜的衛生如何?

91 則回應



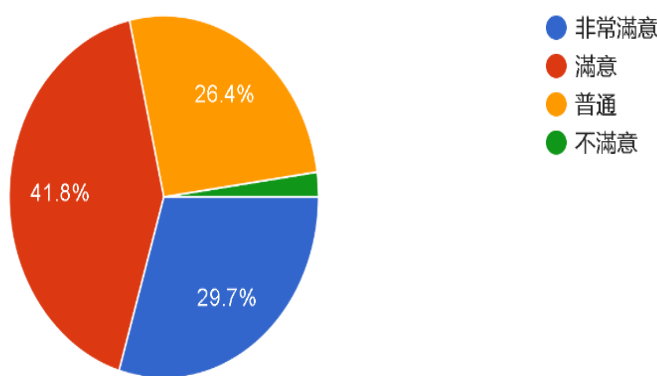
你認為餐具的衛生如何?

91 則回應



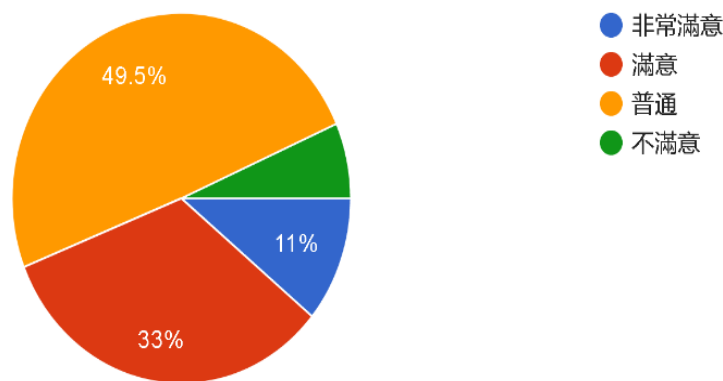
你認為工作人員的態度如何?

91 則回應



整體而言，你對學校午餐是否感到滿意？

91 則回應



其他意見(請提出具體意見)

29 則回應

